



**Федеральное агентство морского и речного транспорта**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Государственный университет морского и речного флота  
имени адмирала С.О. Макарова»**  
Воронежский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О.  
Макарова»

---

Кафедра экономики и менеджмента

**АННОТАЦИЯ**

дисциплины *«Управленческие решения в транспортной отрасли»*

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) Экономика и менеджмент на транспорте

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очно-заочная

Промежуточная аттестация зачет

## 1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управленческие решения в транспортной отрасли» относится к обязательной части учебного плана. Изучается на 2 курсе в 3 семестре очно-заочной формам обучения.

Для успешного освоения дисциплины «Управленческие решения в транспортной отрасли» бакалавр должен изучить дисциплины «Макроэкономика», «Микроэкономика», «Управление социально-трудовыми отношениями».

Дисциплина «Управленческие решения в транспортной отрасли» необходима в качестве предшествующей для дисциплин «Стратегический менеджмент», «Корпоративный менеджмент» и др.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Таблица 1

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины
ПК-1 Способность самостоятельно или в команде организовать логистическую деятельность и процессы по перевозке пассажиров и грузов цепи поставок	ПК-1.3 Анализ данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов,	Знать: теоретические основы анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации
		Уметь: Анализировать данные, связанные с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации
		Владеть методами и приемами анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики,

	технических и распорядительных актов и иной технической документации	организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации
ПК- 2 Способность организовать, контролировать и улучшать процессы качества оказания логистических услуг по перевозке пассажиров и грузов в цепи поставок	ПК-2.3 Умение организовать работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работников, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями	Знать: теоретические основы организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работников, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями
		Уметь: организовать работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работников, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями
		Владеть: методами и приемами организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работников, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями

### 3. Объём дисциплины по видам учебных занятий

Объём дисциплины составляет 3 зачетные единицы; всего 108 часов, из которых по очно-заочной форме 24 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (16 часов – занятия лекционного типа, 8 часов – практические занятия).

### 4. Основное содержание дисциплины

Системный подход к управлению. Понятие проблем и ситуаций. Понятие об управленческих решениях. Роль, сущность и свойства управленческого решения (УР). Определение понятий методологии, организации, технологии разработки управленческих решений. Роль менеджеров в разработке и реализации решений. Принятие решения в управлении. Причины возникновения проблемных ситуаций. Уровни принятия решения в организации. Основные типы задач управления, решаемых в организациях. Понятие о «Теории принятия решений (ТПР)» и задачах принятия решения (ЗПР).

Практические работы, основные темы:

Особенности функционирования социально-экономических систем. Содержание функций управления, их классификация. Особенности принятия решений при реализации основных функций управления. Прямые и

обратные связи в управлении. Классификация информации, используемой в управлении. Требования к информации, в том числе экономической. Определение количества информации. Разработка новых информационных технологий. Влияние информатизации на характер управленческого труда.

Составитель: к.э.н., доцент Фомина Н.Н.